



**9. und 10. Schritt:  
Unterstützung und Begleitung von  
gewaltbetroffenen Kindern und Jugendlichen**

**Sabrina Macht, BA**

Koordinatorin des Kinder- und Jugendbereichs des  
Gewaltschutzzentrums Wien

**&**

**RevInsp<sup>in</sup> Manuela Pluy**

Kriminalpolizeiliches Beratungszentrum Andreasgasse



# Gewaltschutz Zentrum Wien

Ihre spezialisierte  
Opferschutzeinrichtung.



## Der Kinder- und Jugendbereich

- 5 Kolleginnen, spezialisiert auf Arbeit mit Kindern und Jugendlichen
- Arbeit im dualen System
- Kindgerechte Beratung zum Betretungs- und Annäherungsverbot und zur Einstweiligen Verfügung
- Psychosoziale Prozessbegleitung im Straf- und Zivilverfahren
- Psychosoziale Stärkung, Beziehungs- und Vertrauensaufbau
- Zusammenarbeit mit anderen Helfer\*innen, Helfer\*innenkonferenzen und Weitervermittlung an zusätzliche Unterstützungsangebote (z.B Psychotherapie)

# Erstberatung

## ➤ **Wichtige Botschaften:**

„Wir glauben dir“, „Wir hören dir zu“, „Hier ist ein sicherer Raum“

Wesentlich: Stärkung, Vermittlung es ist nie die Schuld des Kindes

Beziehungs- und Vertrauensaufbau

## ➤ **Inhaltlich:**

Wie geht es dir? Was beschäftigt dich? Welche Fragen hast du?

kindgerechte Erklärung von wichtigen Begriffen, z.B. Betretungs- und Annäherungsverbot,

Einstweilige Verfügung

Wie geht es weiter? Welche Institutionen sind noch involviert? Welche Rechte haben Kinder?

## Wichtige Begriffe kindgerecht erklären

- Was macht das Gewaltschutzzentrum?

*Ich bin Sozialarbeiterin und begleite Kinder die Gewalt erlebt haben. Ich war schon mit vielen Kindern bei der Polizei. Ich erkläre dir vor dem Termin genau, wie es dort aussieht und was genau passieren wird. Außerdem schaue ich darauf, dass es dir gut geht und bin die ganze Zeit an deiner Seite. Du kannst mir alles erzählen, aber du musst nicht. Wenn du über etwas lieber nicht sprechen möchtest, ist das auch in Ordnung. Ich bin für dich da!*

# Wichtige Begriffe kindgerecht erklären

## ➤ **Betretungs- und Annäherungsverbot**

*Wenn es Gewalt in einer Familie gibt ist es wichtig die Polizei zu rufen. Das hat eure Mama ganz richtig gemacht. Die Polizei hat eurem Papa gesagt, dass er aus der Wohnung weggehen muss und jetzt zwei Wochen nicht zurückkommen darf. Er darf auch nicht in eure Nähe kommen. Es ist gut, wenn sich alle mal beruhigen dürfen. Die Polizei spricht jetzt mit allen Personen die dabei gewesen sind, damit sie gut verstehen können was passiert ist und sie eurem Papa erklären können, das Gewalt verboten ist. Deshalb hat die Polizei auch euch eingeladen. Es gibt eine ganz besonderen Polizeistation für Kinder. Dort werden wir gemeinsam hingehen.*

## Wichtige Begriffe kindgerecht erklären

### ➤ Aussageverweigerungsrecht/Entschlagungsrecht

*Die Polizei weiß, dass es sehr schwierig ist darüber zu sprechen, wenn man geschlagen oder bedroht wird. Das ist besonders schwierig, wenn die Person die einem wehgetan hat jemand ist den man sehr gerne hat, jemand der zur Familie gehört. Es gibt bei der Polizei deshalb eine wichtige Regel. Diese Regel ist, dass wenn es um jemanden aus deiner Familie geht, zum Beispiel Vater, Mutter, Bruder, Schwester, du mit der Polizei nicht darüber sprechen musst, wenn es dir schwer fällt oder dich traurig macht. Du kannst der Polizei aber davon erzählen, damit sie gut verstehen können, was bei euch zuhause passiert ist. Egal wie du dich entscheidest, beides ist in Ordnung. Ich bin auf jeden Fall die ganze Zeit an deiner Seite.*

## Vorbereitung auf die polizeiliche Einvernahme

- Zuerst Beratungssetting mit Kindern alleine, dann zum Abschluss gemeinsam mit Mutter
- Beratung mit Lisa und Paul: gemeinsam Bilder anschauen von der Andreasgasse, wichtige Rechte kindgerecht erklären, Ablauf besprechen, Beziehungs- und Vertrauensaufbau, Wer hat welche Rolle/Aufgabe am Tag der Einvernahme, gemeinsam Glücksbringer aussuchen
- Gemeinsam mit Mutter: Treffpunkt vereinbaren,, überlegen was die Familie nach dem Termin gemeinsam unternehmen kann, Stärkung der Kinder im Vordergrund, keinen Druck ausüben, keine inhaltliche Vorbesprechung, erklären das sie bei Einvernahme nicht dabei sein kann, wartet im Nebenzimmer
- Wie geht es nach der Einvernahme weiter?



## HERZLICH WILLKOMMEN IN DER ANDREASGASSE



- DIENSTSTELLE IST IN KEINEM AMTSGEBÄUDE UNTERGEBRACHT, GANZ NORMALE WOHNUNG
- VON AUßEN NICHT SICHTBAR ALS POLIZEI ERKENNBAR

## ABLAUF -ALLGEMEIN

- VORAVISO LKA EB / SPK KRIM REF.
- AKTÜBERNAHME
- TERMINKOORDINIERUNG
- DOLMETSCH ANFORDERN
- VERTRAUENSPERSON ORGANISIEREN
- VEREINBARTE KINDGERECHT SCHONENDE VIDEOVERNEHMUNG
- TRANSKRIPTION
- AKTERLEDIGUNG IM AB UND RETOUR AN AKTFÜHRENDE STELLE

## ABLAUF AM TAG DER BEFRAGUNG

- BEGRÜSSUNG
- VORSTELLUNG
- BEGLEITPERSONEN DEFINIEREN
- KINDGERECHT SCHONENDE VIDEOBEFRAGUNG
- POSITIVER AUSKLANG
  
- INFORMATIONSWEITERGABE AN ERMITTLUNGSBEREICH
- WORTPROTOKOLL- VERSAND AN KINDER UND JUGENDHILFE

## „WOHNZIMMERATMOSPHERE“

- BEGRÜßUNG
- VORSTELLUNG
- JACKEN IN GARDEROBE VERSTAUEN
- SCHUHE AUS ODER AN
- ETWAS ZU TRINKEN ANBIETEN
- SPIELEN LASSEN
- KENNENLERNSITUATION SCHAFFEN (GESPRÄCHE, GEMEINSAME SPIELSITUATION -UM DAS KIND KENNENZULERNEN)
- KURZE ERKLÄRUNG, WAS FOLGEN WIRD (WO DAS KIND IST, KAMERAS ZEIGEN, BÜRO BESICHTIGEN,...)
- BEGLEITPERSONEN VERLASSEN DEN RAUM

## KINDGERECHTE RECHTSBELEHRUNG

- VORSTELLUNG DER BEAMTIN
- VORSTELLUNG WO WIR UNS BEFINDEN
- DU BIST HIER BEI DER POLIZEI, AUCH WENN´S DA GAR NICHT SO AUSSIEHT
- KIND EBENFALLS VORSTELLEN LASSEN

## KINDGERECHTE RECHTSBELEHRUNG

VERTRAUENSPERSON (MUSS ANWESEND SEIN)

- VORSTELLUNG DER VERTRAUENSPERSON

ZB. PROZESSBEGLEITUNG, PÄDAGOGIN KRIZ, UNBETEILIGTE VERTRAUENSPERSON

*BIST DU DAMIT EINVERSTANDEN?*

## KINDGERECHTE RECHTSBELEHRUNG

DU WEIßT SICHER, BEI DER POLIZEI MUSS MAN DIE WAHRHEIT SAGEN...

WAS IST DIE WAHRHEIT?

- NICHTS DAZUERFINDEN
- NICHTS WEGLASSEN
- WENN DU DICH NICHT ERINNERN KANNST, EINFACH SAGEN

*HAST DU DAS VERSTANDEN?*

## KINDGERECHTE RECHTSBELEHRUNG

### HINWEIS AUF DIE KAMERA

- 2 VIDEOKAMERAS IM RAUM
- 2 MIKROFONE
- DEM KIND WERDEN DIE KAMERAS GEZEIGT UND DER GRUND DER AUFZEICHNUNG ERKLÄRT

*BIST DU DAMIT EINVERSTANDEN?*



## KINDGERECHTE RECHTSBELEHRUNG

### AUSSAGEVERWEIGERUNGS- UND AUSSAGEBEFREIUNGSRECHT

- GEGEN FAMILIENANGEHÖRIGE MUSS MAN NICHT AUSSAGEN
- WER ZÄHLT ALLER ZU DEINER FAMILIE?

(OPA, OMA, PAPA, MAMA, GESCHWISTER, ONKEL, TANTE, COUSIN, COUSINEN,...)

*HAST DU DAS VERSTANDEN?*

## BEGINN DER BEFRAGUNG

- WAS WIRST DU MIR HEUTE ERZÄHLEN?
- WESWEGEN BIST DU HEUTE ZU MIR GEKOMMEN?
- ... WO ETWAS UNANGENEHM ODER KOMISCH WAR ODER WEH GETAN HAT...

## FRAGETECHNIKEN

- WAS
- WER
- WANN
- WO
- WIE
- WOMIT

**KEINE WARUM FRAGEN!!!**

## WENN KINDER ERZÄHLEN...

- AUFMERKSAM ZUHÖREN
- VERMEIDEN VON BEDAUERN
- WORTWAHL DES KINDES ÜBERNEHMEN (BEZEICHNUNG DER PERSONEN, BEZEICHNUNG DER GESCHLECHTSTEILE, GEMEINSAMES WORT FINDEN)
- SUGGESTIVFRAGEN VERMEIDEN
- ENTWICKLUNGSSTAND DES KINDES BEACHTEN
- ZEIT GEBEN

## NACH BEENDIGUNG DER EINVERNAHME

### POSITIVER AUSKLANG

- PASSENDEN AUSKLANG FINDEN (SPIELSACHEN WEGRÄUMEN, DIE BESAGTE „REVANCHE“, AUSMALBILD FERTIGSTELLEN)
- LOCKERES GESPRÄCH SUCHEN
- AUFKLÄRUNG DER ANWESENDEN PERSONEN WIE DER WEITERE ABLAUF IST

## WAS PASSIERT DANACH?

- VERFASSEN EINES WORTPROTOKOLLS
- AKT GEHT AN DIE AKTFÜHRENDE STELLE WIEDER ZURÜCK (LKA AST, SPK KRIMREF.)

## TÄTIGKEIT DER GRUPPE KINDERSCHUTZ

### **KINDGERECHT SCHONENDE VIDEOVERNEHMUNG VON**

- MINDERJÄHRIGEN OPFERN, WELCHE VON SCHWERER/ SEXUELLER GEWALT BETROFFEN SIND
- MINDERJÄHRIGEN OPFERN, WELCHE VON SCHWERER KÖRPERLICHER/ FORTGESETZTER GEWALT BETROFFEN SIND
- MINDERJÄHRIGE ZEUGEN, WELCHE SCHWERE/ SEXUELLE GEWALT MITERLEBT HABEN
- MINDERJÄHRIGE ZEUGEN, WELCHE SCHWERE KÖRPERLICHE/ FORTGESETZTE GEWALT MITERLEBT HABEN
- MINDERJÄHRIGE BESCHULDIGTE, BEI WELCHEN ES AUF GRUND SCHWERER KÖRPERLICHER/ SEXUELLER GEWALT UND / ODER IM ERMITTLUNGSVERFAHREN EINE BESONDERS SCHONENDE BEFRAGUNG BEDARF
- PERSONEN, BEI WELCHEN AUF GRUND DER INDIVIDUELLEN ENTWICKLUNG EINE BESONDERS SCHONENDE BEFRAGUNG ERFORDERLICH IST

## WAS IST MEINE AUFGABE - KURZ ZUSAMMENGEFASST

- KINDGERECHT SCHONENDE VIDEOBEFRAGUNGEN NACH  
GEWALT  
(PHYSISCH, SEELISCH, SEXUALISIERT, HÄUSLICH, CYBER, STRUKTURELL, ÖKONOMISCH,...)  
ODER VERNACHLÄSSIGUNG VON UNMÜNDIGEN IM ALTER ZWISCHEN **4 - 14 JAHREN**
- ASSISTENZDIENST (ZUSTÄNDIGKEIT GANZ WIEN), KEIN ERMITTLUNGSDIENST



**LANDESPOLIZEIDIREKTION WIEN**  
**LKA AB 04 – KRIMINALPRÄVENTION**

WIEN 7., ANDREASGASSE 4/3  
TEL.: 01 31 31 0 44 951

**MANUELA PLUY, RVI.**

# Strafverfahren



**Gewaltschutz  
Zentrum**  
Wien

Ihre spezialisierte  
Opferschutzeinrichtung.

Der Akt wird von der Polizei an die Staatsanwaltschaft geschickt, die Staatsanwaltschaft hat verschiedene Möglichkeiten:

- Einstellung
- Kontradiktorische Einvernahme
- Anklage
- Diversion

## Wichtige Rechte von Kindern im Strafverfahren

- Schonende Einvernahme durch kontradiktorische Befragung
- Prozessbegleitung, auch für minderjährige Zeug\*innen von Gewalt
- Aussagebefreiungsrecht/Entschlagungsrecht
- Befragung durch Sachverständige (Kinderpsycholog\*in)
- Lisa und Paul müssen ihren Vater bei Gericht nicht sehen
- Recht zu wissen, was passiert gerade im Strafverfahren, wie wird es weitergehen



**Gewaltschutz  
Zentrum**  
Wien

Ihre spezialisierte  
Opferschutzeinrichtung.

# Was beschäftigt Kinder



**Gewaltschutz  
Zentrum**  
Wien

Ihre spezialisierte  
Opferschutzeinrichtung.

- Warum muss ich alles nochmal erzählen?
- Muss ich Papa sehen bei Gericht?
- Wird Papa ins Gefängnis kommen?
- Glaubt mir die Polizei und das Gericht?
- Was wenn ich mich nicht an alles erinnern kann?
- Was soll ich anziehen? Darf ich ein Spielzeug mitnehmen? Ist es so wie im Fernsehen, hat der\*die Richter\*in einen Hammer?
- Ist es meine Schuld, wenn Papa eine Strafe bekommt?

## Ziele der Beratung und Begleitung

- Kinder schonend durch das Strafverfahren begleiten, Verurteilung nicht im Vordergrund, sondern Stärkung und Entlastung
- Schuld- und Schamgefühl ernst nehmen und bearbeiten
- Ambivalenz und Loyalitätskonflikt anerkennen
- Stärkung, Entlastung, Retraumatisierung vermeiden
- Weitere Hilfeplanung