



**Sicher ist sicher: Schutz für Bewohner:innen –  
Schutz für Mitarbeiter:innen –  
ein Arbeitsfeld mit vielen Dilemmata**

**Sandra Fiedler**

Gewaltschutzbeauftragte der Caritas der Erzdiözese Wien

# Sicher ist sicher

Schutz für Klient\*innen u. Bewohner\*innen  
Schutz für Mitarbeiter\*innen  
ein Arbeitsfeld mit vielen Dilemmata

Interdisziplinäre Ringvorlesung: Eine von fünf - Institutionelle und häusliche Gewalt  
VO3: Tatort Arbeitsplatz, 04.12.2023

Sandra Fiedler  
Gewaltschutzexpertin der Caritas der Erzdiözese Wien

# Aufgabenbereiche der Caritas



Pflege und  
Betreuung



Menschen mit  
Behinderung



Hilfe in Not



Gemeinwesenarbeit



# Eindrücke



Die angeführten Daten sind aus dem Wirkungsbericht 2022 (<https://www.caritas-wien.at/ueber-uns/ueber-die-caritas-wien/publikationen/wirkungsberichte>) entnommen.

## Menschen in der Caritas

- Bewohner\*innen
- Klient\*innen
- Kund\*innen
- Mitarbeiter\*innen
- Freiwillige
- Partner\*innen und Spender\*innen





## Schutz von Klient\*innen und Bewohner\*innen

- Rechtliche Grundlagen und Konventionen:
  - Allgemeine Erklärung der Menschenrechte
  - UN Konvention über die Rechte des Kindes
  - UN Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen
  - Strafgesetzbuch
  - Gewaltschutzgesetz (z.B. Berufsgruppengesetze)
  - Heimaufenthaltsgesetz, Unterbringungsgesetz
  
  - Caritas Richtlinie und Verhaltenscodex zum Umgang mit Gewalt

# Schutz von Mitarbeiter\*innen



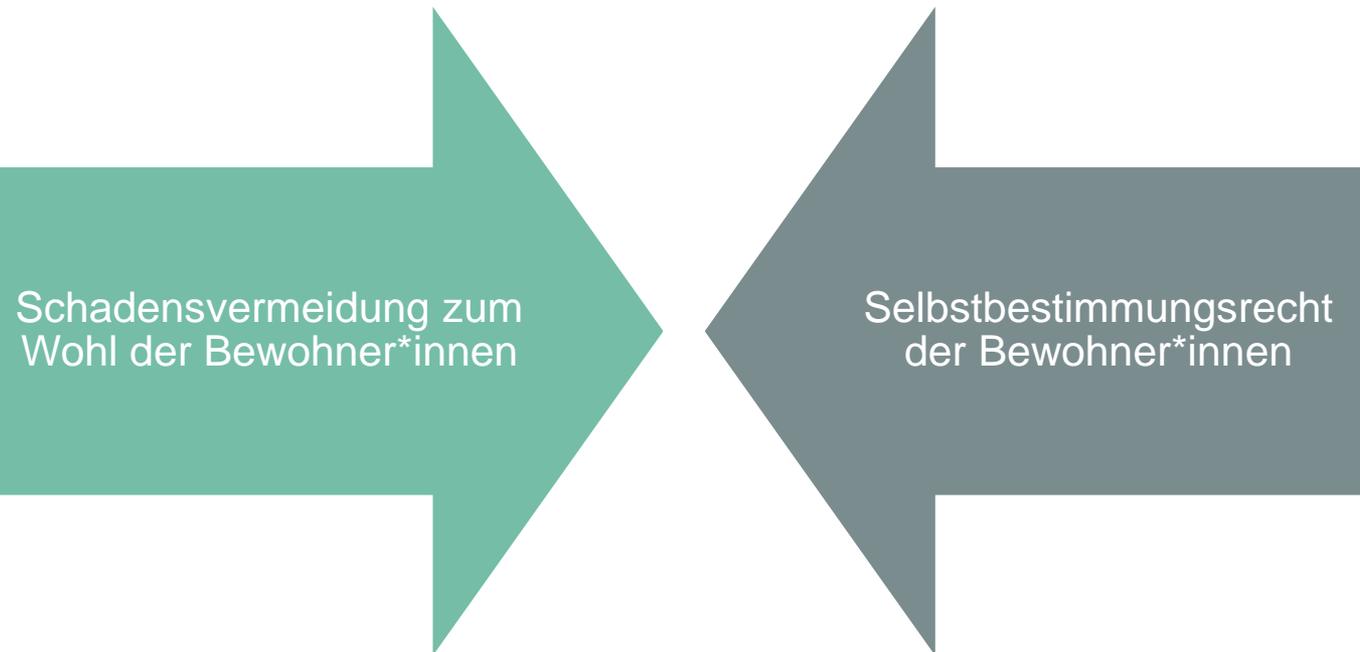
- Rechtliche Grundlagen und Konventionen:
  - Allgemeine Erklärung der Menschenrechte
  - UN Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen
  - Strafgesetzbuch
  - ArbeitnehmerInnenschutzgesetz
  
- Caritas Richtlinie und Verhaltenscodex zum Umgang mit Gewalt



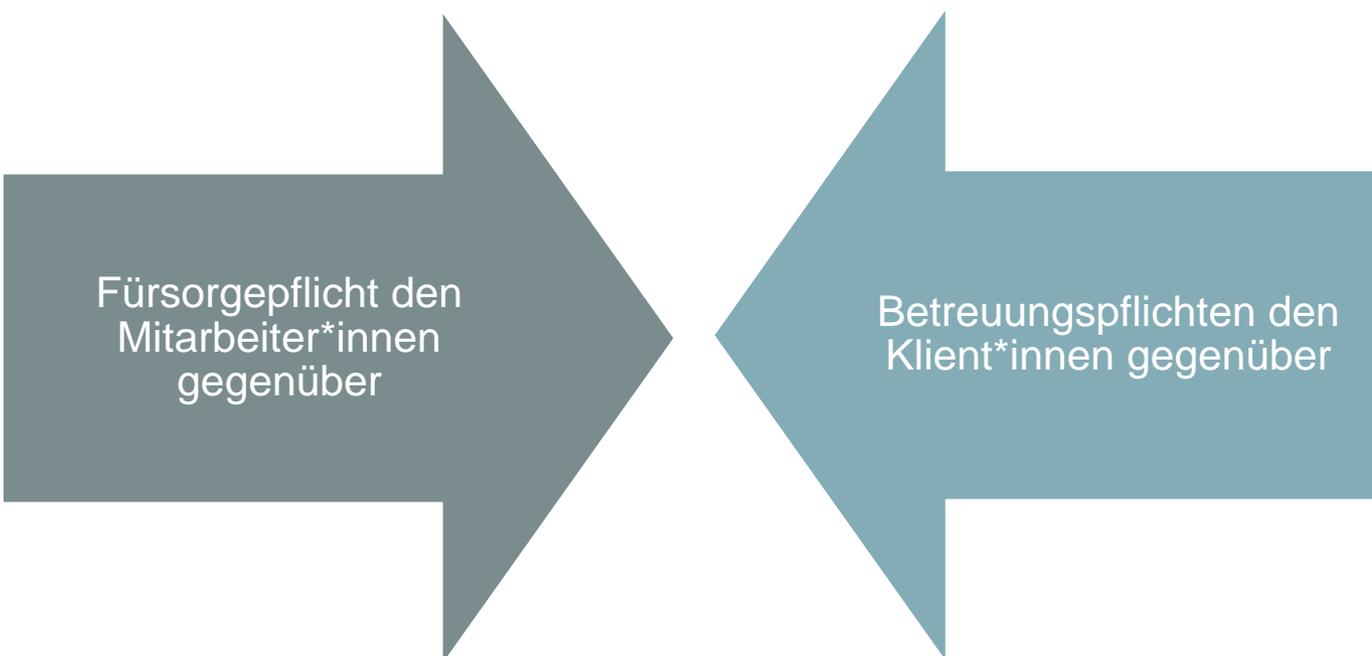
## Auszüge aus dem Caritas Leitbild

- Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch – denn der Mensch verliert nie seine Würde.
- Die Caritas lehnt jede Form von Gewalt strikt ab.
- Unsere Sprache soll eine Sprache der offenen Worte sein.
- Die Grundsätze und Werthaltungen der Caritas sollten sich auch in der Zusammenarbeit und im Umgang miteinander zeigen.
- Wir wollen eine Kultur pflegen, in der Übergriffe erkannt, berichtet, hinsichtlich ihrer Hintergründe geklärt werden und deren Auftreten entgegengewirkt wird.

## Dilemmata in der Umsetzung



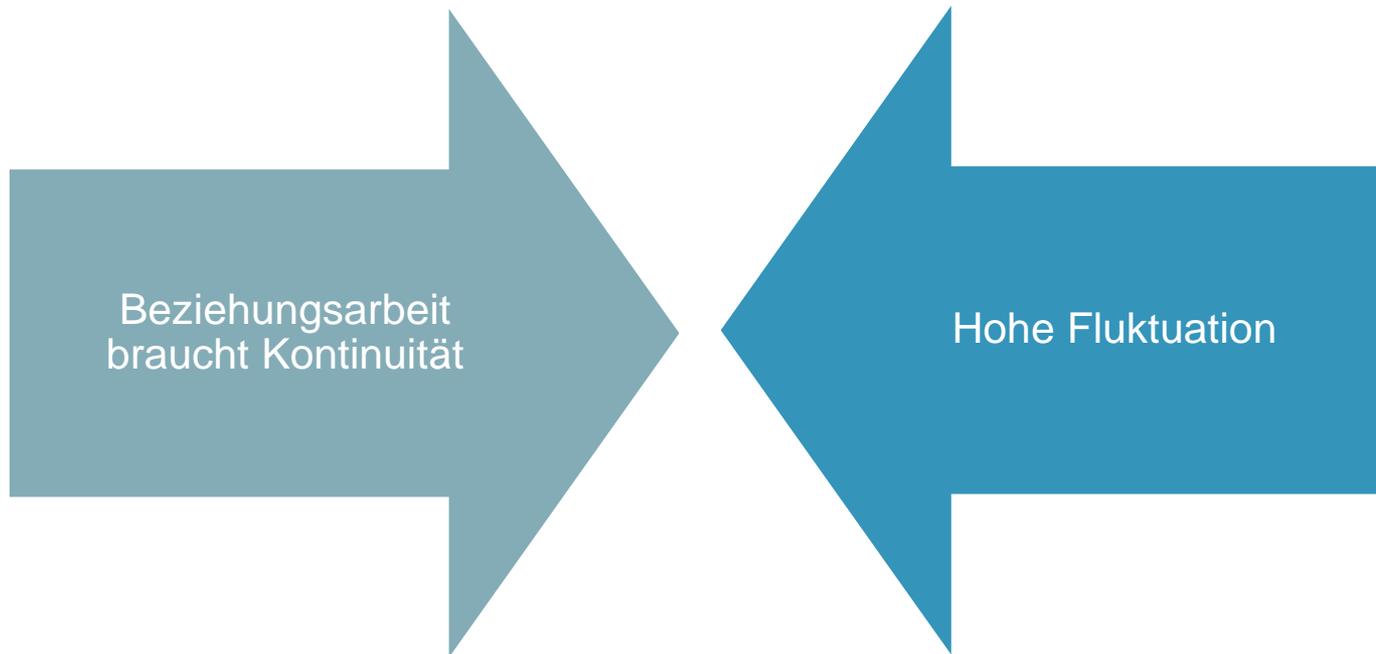
## Dilemmata in der Umsetzung



Fürsorgepflicht den  
Mitarbeiter\*innen  
gegenüber

Betreuungspflichten den  
Klient\*innen gegenüber

## Dilemmata in der Umsetzung

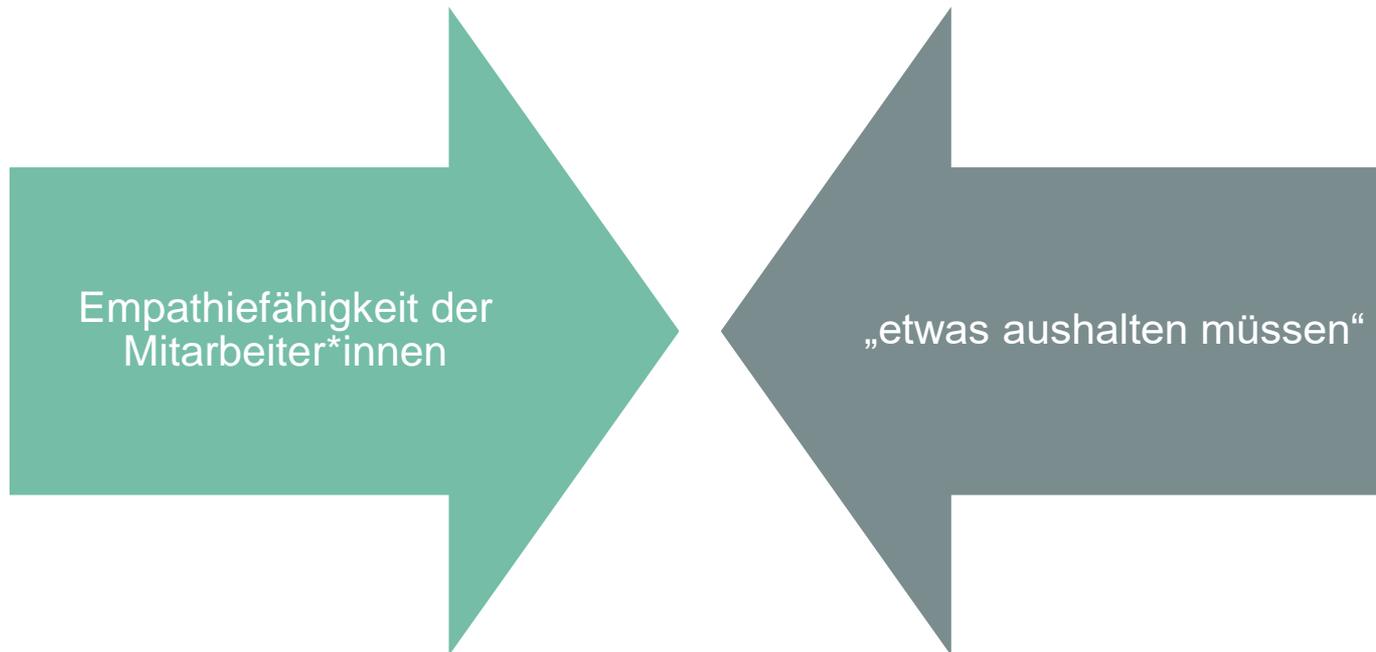


## Dilemmata in der Umsetzung

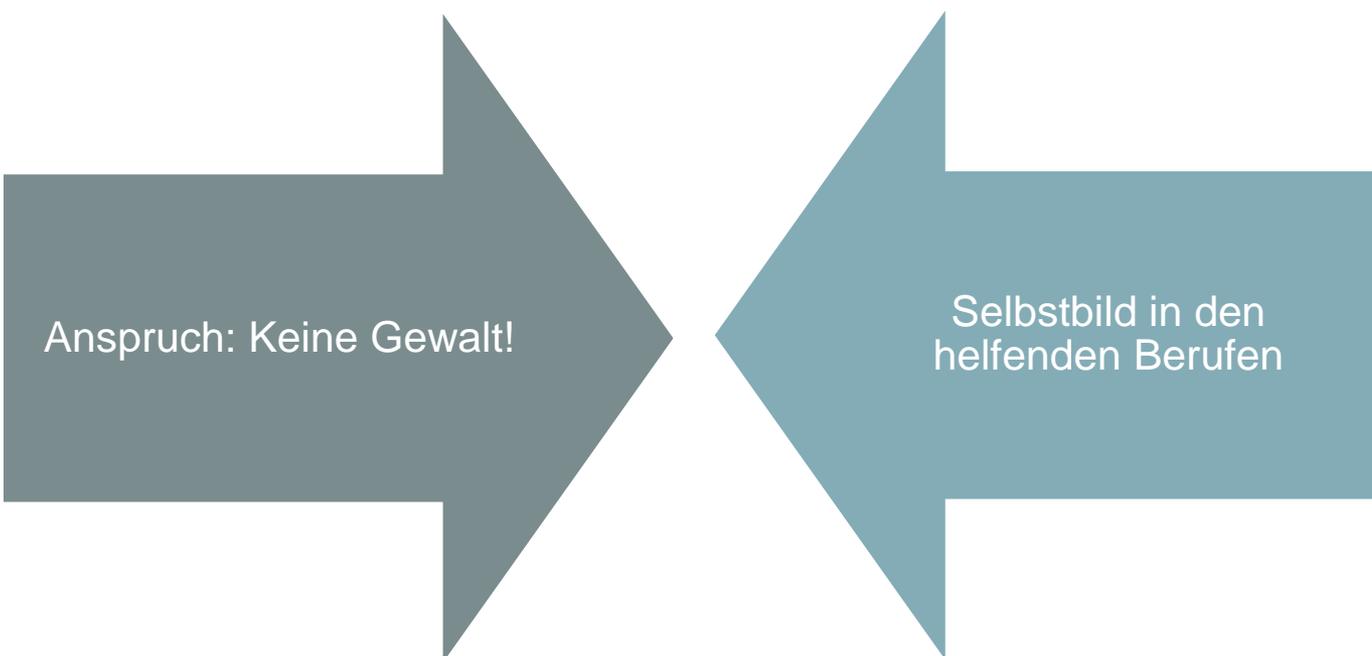
Motto: „Not sehen  
und handeln“

Belastungen der  
Mitarbeiter\*innen

## Dilemmata in der Umsetzung



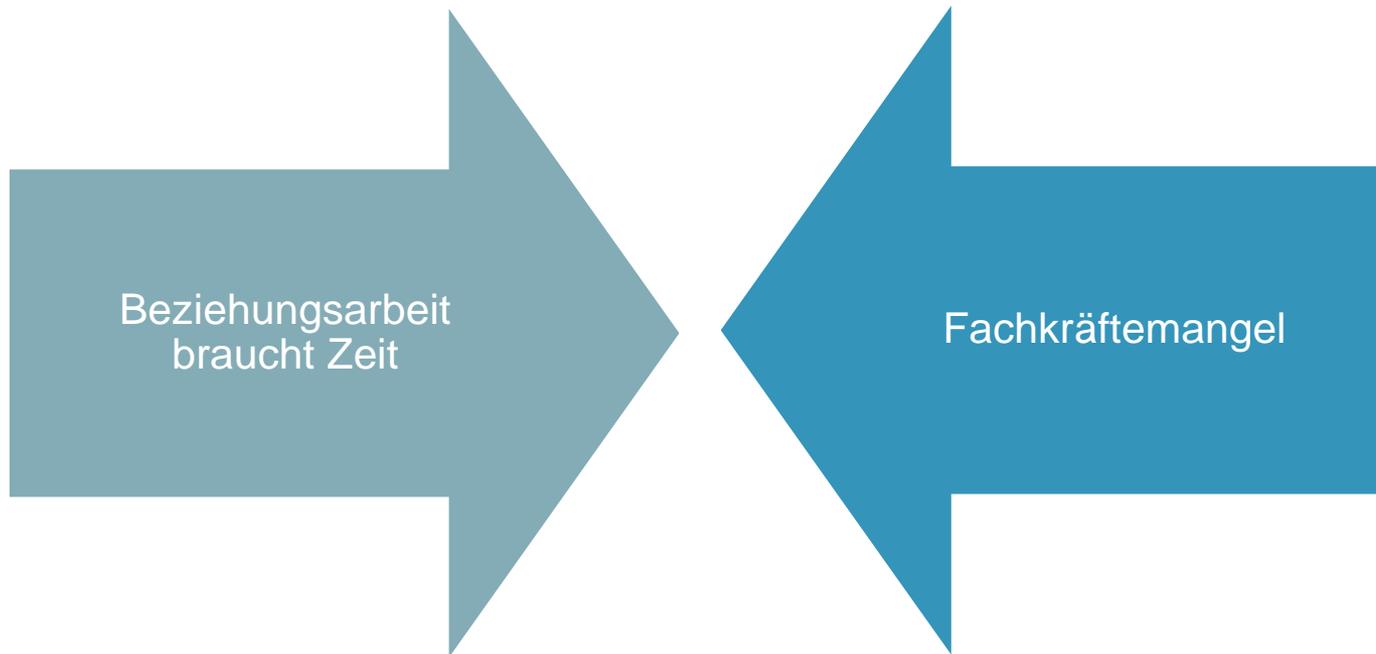
## Dilemmata in der Umsetzung



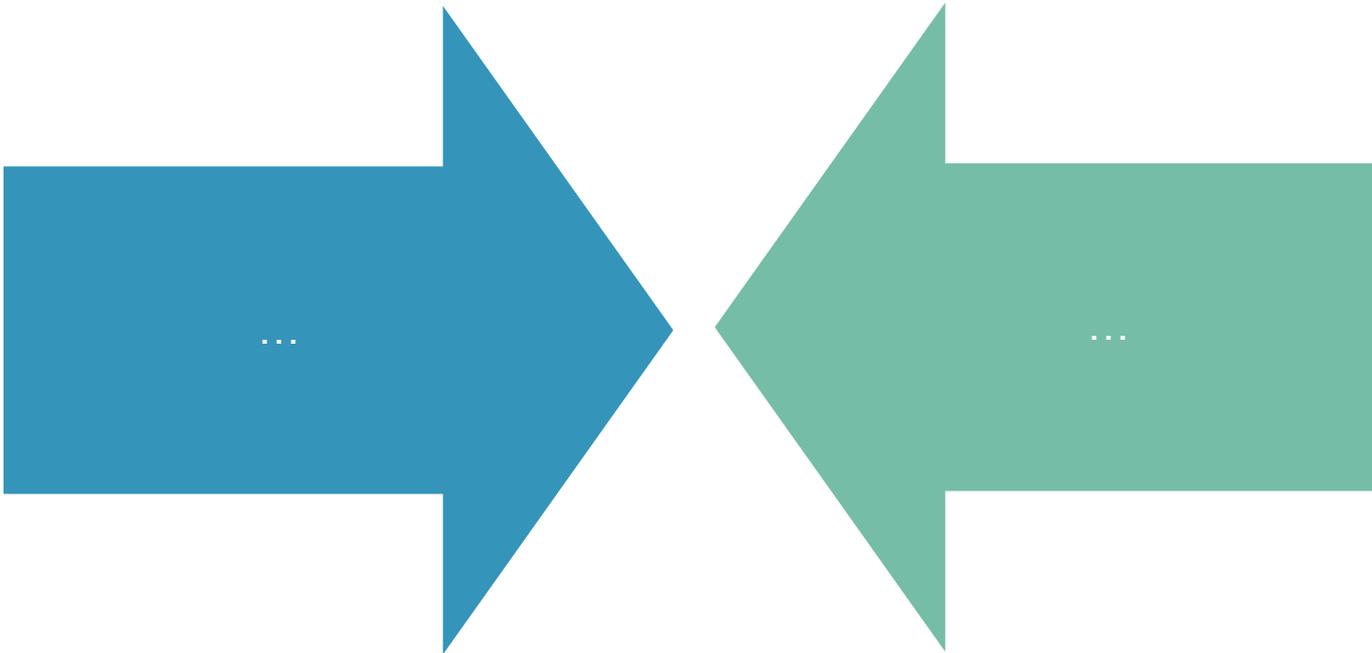
Anspruch: Keine Gewalt!

Selbstbild in den  
helfenden Berufen

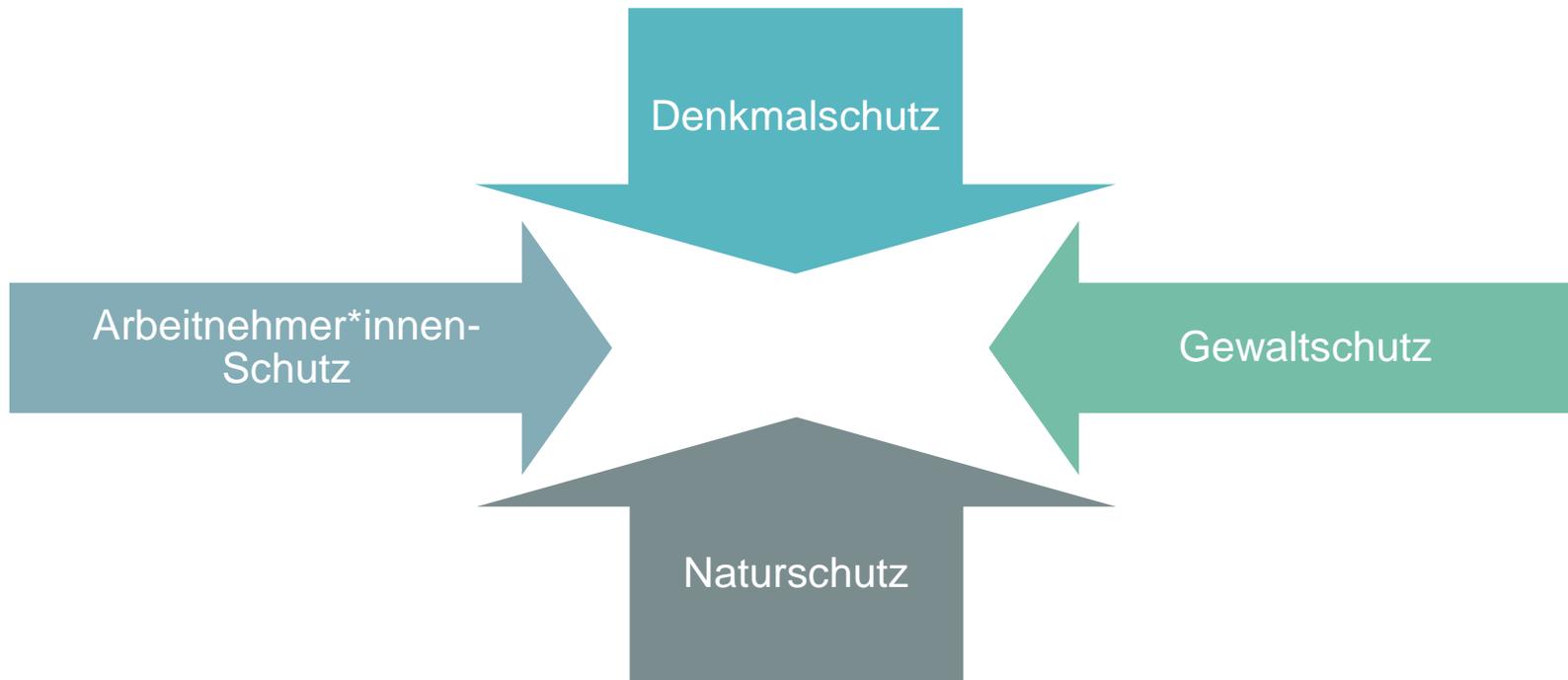
## Dilemmata in der Umsetzung



# Dilemmata in der Umsetzung



## Dilemmata in der Umsetzung



## Und jetzt?

- Balance halten
- Abwägen
- Mittelweg finden

Jeden Tag  
in jeder Situation,  
in jeder Einrichtung  
mit jedem Menschen



## Fragen? Jetzt oder später:

### **Kontakt**

0676 / 446 51 83

sandra.fiedler@caritas-wien.at

Albrechtskreithgasse 19 – 21

1160 Wien